

## Over DNA Services B.V.

Wij hebben ruim 30 jaar ervaring en beschikken over krachtige referenties binnen diverse branches. DNA ontzorgt bedrijven op het gebied van systeem-, netwerk- en werkplekbeheer. DNA levert diverse ERP-softwaretoepassingen. Bedrijven hebben bij ons één aanspreekpunt voor al hun IT-vraagstukken. Daarnaast worden klantspecifieke applicaties ontwikkeld en onderhouden. DNA bedient inmiddels vele toonaangevende klanten in sectoren zoals AGF, Food, Productie, Groothandel, Transport, Agriculture, Horticulture en Fashion. Onze klanten doen internationaal business en zijn voornamelijk gevestigd in Nederland, België en Duitsland.

### IT-Consultant

#### Taken:

- Analyseren en optimaliseren van digitale (werk)processen van relaties
- Ontwerpen, adviseren en implementeren van software-oplossingen
- Geven van gebruikerstrainingen in systeem- en softwaregebruik
- Diagnostiseren van problemen
- Het demonstreren van softwareoplossingen aan eindgebruikers
- Het testen van softwareaanpassingen

#### Vereisten:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Zeer goede communicatieve vaardigheden
- Probleemoplossende vaardigheden
- Het motiveren, enthousiasmeren en assisteren van gebruikers
- Interesse in softwareoplossingen

### Technisch applicatie beheerder

#### Taken:

- Deel uitmaken en ondersteunen van software-ontwikkelteam
- Faciliteren van ontwikkelaars en klanten
- Functioneel en technisch testen van applicaties via OTAP-principe
- Anticiperen en inventariseren van (preventieve) software-aanpassingswensen
- Het maken van releasenotes van softwareversies
- Verzorgen van een geruisloze implementatie van nieuwe softwareversies
- Overzicht en diepgaande kennis van de onderhanden zijnde applicaties
- Databasebeheer
- Oplossen van 2e lijns incidenten

#### Vereisten:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Probleemoplossende vaardigheden
- Analytische vaardigheden
- Kennis van databases
- Kennis van verschillende SQL-versies

### Wat bieden wij?

Wij bieden jou de uitdaging om mee te werken aan de groei van DNA! Hebben we jouw interesse gewekt? Stuur dan jouw motivatie met CV naar [personeelszaken@dnaservices.com](mailto:personeelszaken@dnaservices.com) of bel voor meer informatie naar 078-6545771.

### System Engineer

#### Taken:

- Operationeel klantencontact
- Opzetten en beheren van uitdagende IT-oplossingen
- Implementatie van security toepassingen
- Uitvoering van migratie projecten
- Adviseren van klanten
- Samenwerken met diverse business partners zoals: Microsoft, Uniserver, ESET, Fortinet, Reverse IT en anderen

#### Vereisten:

- HBO werk- en denkniveau
- Proactieve, dienstverlenende werkhouding
- Positieve, motiverende instelling
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Minimaal 32 uur per week beschikbaar
- Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
- Ervaring met monitoring-tools
- Kwaliteitsbewust en accuraat
- Wil graag kennis delen en blijven ontwikkelen

### Servicedesk medewerker

#### Taken:

- Operationeel klantencontact, 1e aanspreekpunt voor de klant
- Intake en 1e lijns support van incidenten en service requests
- Beantwoorden van gebruikersvragen op ICT-gebied
- Opvolgen van meldingen vanuit monitoringsystemen
- Testen van aanpassingen

#### Vereisten:

- HBO werk- en denkniveau
- Klantgerichte, proactieve en dienstverlenende werkhouding
- Leergierige instelling
- Probleemoplossende vaardigheden
- Analytische vaardigheden
- Nauwkeurig volgen van werkbeschrijvingen
- Goede communicatieve eigenschappen en inlevingsvermogen